

Agenda 'CCR vergadering'

Datum/Tijd:	maandag 15 september 2025 10:00 - 14:00
Locatie:	Rondeel 0.06
Deelnemers:	Angeline Oranje (teams), Cobie Weiden - Willeboordse, Hans van Kooten, Jantien Nagtegaal - van der Wende, Jose Verhoef, Martine den Ouden, Suzanne Moonen

1. Opening en vaststellen agenda

Welkom bewonersraadleden van Goeree Mark en Laura en de coach Cock Visser.
Voorstelrondje gedaan.

2. Verslag 23 juni 2025

Cock geeft aan dat hij geen verslag ontvangt. **Suzanne** gaat de verslagen publiceren op de website.
P1: 3.1 aanpassing dat het over functiehuis gaat, Suzanne aangepast.
P4: Suzanne geeft aan ze het onderwerp reactie op mail niet handig had besproken tijdens deze vergadering en biedt daarvoor haar excuus aan.

3. Doornemen actielijst

regel 65: Ter bespreking tijdens het gezamenlijk van 22 september. Jantien: tip samenvoeging HWBR, dus we spreken over 4 regio's van Zuidwester. Let op de tekstuele aanpassingen in het HR.
regel 73: Jantien er is een werkgroep mee bezig. Jantien komt er op terug wat de status is.
Regel 82: Jantien geeft aan dat er breder naar gekeken moet worden. In overleg met communicatie staat dit op de radar. José: kan dit meegenomen worden in de begroting 2026? Ja zegt Martine.

4. Mededelingen CCR

4.1. Beleid vrijwilligers

José geeft aan dat vrijwilligers een hot topic is. Heeft vrijwilligersovereenkomst opgevraagd. Er werd aangegeven dat het beleid erg verouderd is en het wachten is op een update. Martine beaamt dit. Richting de toekomst wil ZW een ander beleid want het wordt een hele belangrijke groep. Nieuw beleid is in ontwikkeling. José geeft aan dat het fijn zou zijn als de CCR hierbij betrokken kan worden. Jantien geeft aan dat begin oktober de eerste bijeenkomst is en dat dan ook door de CCR aangesloten kan worden. Cobie: Petra Vermeulen is uitgenodigd geweest in

haar regio. Als tip geeft zij dat je ook in de regionale nieuwsbrief de verwanten kan vragen of zij in hun omgeving mensen kennen die vrijwilliger bij ZW zouden willen worden. 'Hans geeft aan, dat hij in zijn regio ook problemen ondervindt om ingezet te worden als vrijwilliger bijv. bij een kookdienst.

4.2. Nieuwe klachtenfunctionaris

Op startpunt stond de aankondiging van de nieuwe Klachtenfunctionaris. Waarom is CCR niet meegenomen in dit proces? Jantien geeft aan dat de CCR instemming op het profiel van de functionaris heeft gehad. We spreken af dat CCR voortaan betrokken wordt bij invulling van deze functie. **Suzanne** zal een kennismaking met de nieuwe Klachtenfunctionaris inplannen.

Aanvullende vraag: de film waaraan Roxanne, ervaringsdeskundige, heeft meegewerkt is vertoond door de VGN. De bestuurder heeft hiervoor een uitnodiging ontvangen, waarom is de CR/CCR daar niet bij betrokken? Martine geeft aan, dat het niet aan Zuidwester was wie uitgenodigd werden en dat ze bij Pameijer kan nagaan of er nog meer vertoningen zullen zijn.

5. Mededelingen RvB

5.1. Wet DBA

Martine: in de vakantieperiode zijn er meer zzp'ers bij ons aan het werk geweest. Er is een brief naar alle zzp'ers en ZM gestuurd. Vanaf januari stopt ZW met zzp'ers op niet HCG? locaties en vanaf de zomer ook op de HCG locaties. José wil weten of er een vangnet is? Nee nog niet maar we zijn er wel mee bezig, vrijwilligersbeleid is daarbij belangrijk. Ook aan het werken met uitzendbureaus en het werven van nieuwe medewerkers wordt gewerkt. Voor medewerkers die meer willen werken is er ruimte en het anders indelen van de teams kan aan de orde zijn. Er zijn zeker goede zzp'ers met kwaliteit en die willen we zeker in dienst nemen. Goeree is zeer complex. Zeeland maakt al mooie stappen.

5.2. Begroting 2026

Martine: Het beginpunt is de kaderbrief met de uitgangspunten voor de begroting. Aangegeven is dat we trots zijn op de organisatie en dat we nieuwbouw aan het bouwen zijn in Goeree. Er zijn plannen voor meer nieuwbouw, bijvoorbeeld in VP. Dit betekent dat er forse kosten aankomen en dit consequenties heeft voor de keuzes in de toekomst. En ook op verschillende plekken in Brabant zijn nieuwe locaties gewenst. José: gaan we dan in 2026 (be)sparen voor 2026 of voor de toekomst? Beide zegt Martine want de bank moet zien dat er bespaard wordt. Hans geeft aan, Q2 2026 zou er gestart worden met VP. Martine geeft aan dat er nog precies gekeken wordt naar wat de mogelijkheden kunnen zijn. Wordt de kaderbrief gedeeld? Martine geeft aan dat ze deze zal delen met de CCR.

6. PAUZE

8. Ter instemming

Waskosten: er is instemming verleend op de individuele facturatie waskosten. Het is een beladen onderwerp. De in de brief voor verwanten aangegeven data van de informatiebijeenkomsten waren wel erg kort dag m.b.t. de aanmeldtermijns.

Martine geeft aan dat ze moeten kijken of er nieuwe afspraken gemaakt kunnen worden. Jantien gaat met Marian Boed afstemmen of er een 2^e ronde van deze bijeenkomsten moet en kan komen.

Terzijde vraagt José of de uitkomsten van de CTO's nog gedeeld kunnen worden. **Suzanne** op de actielijst zetten.

Cobie: sommige post komt niet aan bij verwanten, is er al opschoning van het adressenbestand gedaan? Wanneer er vanuit M&C iets wordt verstuurd komt het niet goed aan, als het secretariaat verstuurt. komt het wel bij iedereen aan. Jantien geeft aan dat ze alles uit Pluriform halen en daar is het niet altijd goed geregistreerd. Hier wordt wel aan gewerkt.

Krijgen alle verwanten de brieven m.b.t. waskosten of alleen die nu van pakket 4 gebruik maken? Als het over alle tarieven gaat wel zegt Jantien. Nu het alleen over pakket 4 gaat weet ze het niet zeker. Hans geeft aan dat hij zelf wast en geen brieven krijgt. Het communicatieproces wordt opgehaald.

De brief met het definitieve besluit Individuele facturatie waskosten komt vandaag per mail.

9. Ter Advies

9. Ter Informatie

9.1. BU25-069 Informatiebeveiliging

Geen vragen

9.2. Medezeggenschapsregeling CR

Cobie: artikel 5 wat gaan we doen bij te weinig leden? En als je de zittingstermijn overschreden hebt?

Artikel 11: agenda en verslag bij 3: verslagen worden gepubliceerd bij de regionieuwsbrief en op de website van de CR van de regio.

Cobie geeft aan dat ze geen regionale nieuwsbrief hebben/versturen.

Dit 22 september oppakken en toevoegen in het HHR als je een uitzondering op de Medezeggenschapsregeling maakt, deze regeling is namelijk vastgesteld.

10. Nieuws uit de regio's

10.1. Voorne-Putten -> Hans

Afgelopen week vergadering gehad. Afvalcontainers die weggehaald zijn, omdat ze slecht geleegd werden. Vraag gesteld over giftige vliegenvangers, die bleken niet giftig maar geen fris gezicht.

Afzuiging wordt 1x per 7 jaar gereinigd. Dit moet iedere 2 jaar. Ventilatoren in plafond zijn vuil.

Tot slot heeft Hans in de vergadering gevraagd waarom er weinig mensen mee naar de gezamenlijke CR vergadering zouden gaan. Dit leverde 2 extra aanmeldingen op.

10.2. Goeree

- Advies aanvraag verhuizing nieuwbouw 4-08-2025.pdf

Verzoek van CR Goeree:

Martine reageert dat het een instemmingsplichtig onderdeel is. Niet de verbouwing, maar wel het deel over de inrichting. Judith gaat het aan de CR voorleggen. Dit kan als raamwerk gebruikt worden voor andere regio's. Judith worstelt met wat ze wel en niet met de CR moet delen. Cock heeft een verzoek voor een adviesaanvraag aan de regiomanager van Goeree gestuurd. Laura vraagt of cliënten hier ook iets van mogen vinden, zeker zegt Jantien het is jullie huis.

Hans geeft aan dat VP ook gevraagd is om meegenomen te worden in het proces in VP, maar daar wordt niet naar geluisterd. Martine geeft aan dat er bijeenkomsten geweest zijn, klopt zegt Hans hij was erbij. Martine geeft aan dat als het pand bijna klaar is en ingericht wordt ook VP een instemmingsaanvraag zal ontvangen.

Cock: 2 nieuwe leden bij bewonersraad en deze komen mee naar Goes 22 september. Martine wil weten hoe deze nieuwe leden geworven zijn: door de nieuwsbrief Goeree zegt Cock. Door communicatie is de nieuwsbrief gemaakt.

10.3. HW (BR) -> Angeline

Angeline kan alleen wat over de CR van HW vertellen. Over WBR is nog niks beslist. Medio 2026 wordt voor WBR gekeken naar de invulling. De CR van WBR wil niet met ouders en verwanten werken. Leden van de CR in WBR kunnen de complexiteit van onderwerpen niet altijd aan. Laatste vergadering Roos van de Kieboom aanwezig geweest om te kijken naar een manier om meer leden te werven, want Angeline geeft aan dat het pittig is. Roos gaat ermee aan de slag en komt er op terug. Ook Angeline is over haar zittingstermijn. Fusie met de CR van WBR zou dan wel een optie zijn, maar dat willen zij niet. Misschien goed om toch eens met ze in gesprek te gaan.

Mark: waarom uit jij je zorgen niet naar WBR? Angeline: ze zijn er gewoon heel stellig in dat ze het niet willen.

Mark: hebben ze dan een goede reden waarom ze dat niet willen? José geeft aan dat CR aangeeft dat verwanten niks over hun hebben te zeggen.

Martine vraagt aan Mark hoe zijn ervaring is met verwanten? Hij geeft aan dat het positief is. Gerlinde gaat half 2026 hier wel mee aan de slag.

Angeline: Er wordt aan verwanten nu al (in juli eigenlijk) gevraagd wat de cliënten met de feestdagen in december gaan doen. Dit is wel erg vroeg in het jaar en moet er niet altijd een minimale bezetting op de woning zijn? Ze geeft aan dat ze snapt dat er een personeelstekort is, maar medewerkers moeten toch of met Kerst of Oud/Nieuw werken. Hans geeft aan dat in VP die vraag nog nooit is geweest.

Martine geeft aan dat we een uniform roosterbeleid gaan maken.

10.4. Zeeland -> Cobie

Cobie: De CR heeft nu 2x op andere locaties vergaderd in de regio en dat was erg interessant. Ze hebben mooie locaties gezien en diverse bewoners gesproken. Het was zeer waardevol.

11. Rondvraag en sluiting

Hans: Er is een hittebeleid/hitteplan. Afgelopen zomer toen hij zijn zoon ging halen vroeg hij naar de vochtlijst. De medewerker gaf aan dat ze deze niet gebruiken. Advies aan Hans is om dit met de ZM te bespreken.

Cobie geeft aan dat het handig zou zijn als de vochtlijst aangepast wordt zodra het hitteplan in werking wordt gesteld.

Cobie: vraag voor CCR? Wie gaat naar de SamenSterkdag 31 oktober in Eindhoven. **Suzanne** Agenderen 22 september. Angeline gaat er ieder jaar naar toe. Angeline heeft zich al ingeschreven.

Laura: probeert bij mensen die haar aanspreken aan te geven om in de CR/Bewondersraad te komen en vertelt dan hoe interessant het is.

Jantien: De vergadertool Indeqa gaat stoppen. Live training voor Decisions was lastig te plannen en daarom door CCR besloten om de training online te volgen. Iedereen krijgt een nieuw device (Ipad) deze is fysiek op te halen op Het Rondeel, voordat de training plaatsvindt (24 november) Hans en Jose geven aan liever een laptop te houden. Cobie was in de veronderstelling dat de training fysiek was en geeft aan dat ook liever te willen Hans beaamt dit. Jantien vraagt na of dit nog mogelijk is.

Jose wil graag weten hoe Laura en Mark het hebben gevonden: beiden vonden ze het leuk om aanwezig te zijn. Volgende keer regio HW -> **Suzanne** doen en Paulien Bredius uitnodigen.